

Termo de Responsabilidade e Confidencialidade

Sistema KWC Axon · confidencialidade e guarda de dados

Versão 2.0 · emitido em 13/10/2026 07:26

Documento do cadastro e trial de 7 dias no **KWC Axon** (caderno de visita, agentes de engenharia, cálculo e catálogo).

1. Partes e objeto

A **KWC Industrial TECH**, operadora do sistema **KWC Axon**, assume perante o titular da conta a responsabilidade pela **guarda, isolamento e não vazamento** de todo o conteúdo que o usuário inserir, treinar ou gerar na plataforma — incluindo treinamento dos agentes de IA, catálogos, manuais, cadernos de visita, conversas, listas de materiais, desenhos, chaves de API e demais arquivos da conta.

2. Conteúdo coberto (não vaza)

Estão cobertos, de forma exemplificativa e não exaustiva: (a) documentos e catálogos enviados ao Treinamento e os recortes (chunks) usados pelos agentes; (b) prompts, respostas e histórico de conversas; (c) projetos, requisitos, BOM, memorial de cálculo e manuais digitais; (d) listas e arquivos enviados por macro SolidWorks; (e) chaves pessoais de provedores de IA; (f) dados de cadastro (nome, e-mail, WhatsApp). Esse material **não é compartilhado com outras contas**, não é usado para treinar agentes de outro cliente e não é vendido nem cedido a terceiros para fins comerciais.

3. Responsabilidade da KWC Industrial TECH no KWC Axon

A KWC Industrial TECH responsabiliza-se por: manter o conteúdo da conta isolado por usuário no banco de dados; aplicar controles de acesso (login, sessão e permissões); cifrar segredos em repouso (chaves de IA); armazenar senhas apenas como hash irreversível; restringir o PostgreSQL à rede local do servidor; e tratar incidente de vazamento com contenção, registro e comunicação ao titular, quando exigido. Funcionários e prestadores com acesso operacional ficam vinculados ao mesmo dever de sigilo.

4. Segurança dos bancos de dados

O banco **kwc_engineer** (Axon) opera em PostgreSQL no próprio servidor, sem exposição pública da porta 5432. Conexões da aplicação usam usuário dedicado (não o superusuário), timeout de consulta, verificação de conexão e, em produção HTTPS, cookies de sessão HttpOnly / SameSite / Secure. Senhas nunca são gravadas em texto puro. Chaves de API são cifradas antes de persistir. Cada consulta de conhecimento e de projetos filtra pelo dono da conta. Backups ficam no servidor e não entram no pacote enviado ao cliente.

5. Deveres do titular da conta

O usuário compromete-se a não compartilhar login nem senha; a usar senha própria e razoavelmente forte; a treinar apenas conteúdo que tenha direito de usar; e a avisar a KWC se suspeitar de acesso indevido. Vazamento causado por senha compartilhada, equipamento infectado do usuário ou exportação deliberada (PDF/CSV baixado pelo próprio titular) não se confunde com falha da plataforma.

6. O que este termo não cobre

Os **dimensionamentos e memórias de cálculo** gerados no sistema são apoio técnico e devem ser validados pelo engenheiro responsável. Este termo trata de **sigilo e guarda de dados**, não de responsabilidade civil por decisão de projeto ou peça fabricada.

7. Trial, vigência e suporte

O aceite ocorre no cadastro (trial de 7 dias incluso) e permanece enquanto a conta existir e, para o conteúdo já armazenado, após o encerramento, pelo prazo necessário à exclusão segura ou à obrigação legal de retenção. Dúvidas:

WhatsApp +55 47 9742-9298.

Titular: _____

E-mail: _____

Aceite: 13/10/2026 07:26 · versão 2.0

KWC Industrial TECH · KWC Axon

KWC Industrial TECH · KWC Axon · confidencialidade do conteúdo da conta e segurança PostgreSQL.